114學年度高職優質化輔助方案職場社會情緒學習融入教學教案

學校名稱：國立成功大學附屬臺南工業高級中等學校

教案名稱：職人情商養成 -整理衝突小劇場 × SEL五力教案設計者：

（機械群 / 黃子育 馬少孺 輔導科/盧綵蓉)

一、教學設計理念說明（500字以內為原則）

1.工廠下班前，進行工廠整理及環境清潔時，同事們常發生爭執和認為都是他人的事情或他人的錯，所以希望透過模擬現場衝突的角色演練，讓大家能覺察自我與他人的情緒，試著理解對方和他人的情緒、觀點與需求，進而化解衝突，尋求共識。

2.共分為甘願打掃者試用期員工(未滿3個月)、被動打掃者菜鳥(年資3年內)、待退老鳥(年資25年)、領班(12年)、混水摸魚同事(年資3-5年)和老闆6個角色，透過現場模擬劇情，使其覺察每個角色的現在情緒和最害怕的事情(找出深層情緒)和學習解決衝突，和運用我訊息正向回應與換位思考的能力。

二、SEL核心概念與能力指標、教學技巧應用說明★

SEL領域	指標	指標之職場情境	SEL技巧應用
自我覺察	1-3使用高階和複雜的情緒詞彙來識別情緒	以精準情緒詞彙覺察自我與他人，提升職場同理與回應力。	角色卡 找出表層與深層情緒
社會覺察	3-1 展現進階的觀點取替	在職場中能理解自己的立場並嘗試理解對方的他人的觀點與需求，進而化解衝突，尋求共識。	角色卡 自我檢核表
負責任的決定	5-7理解在社會中的角色和影響	理解個人在職場的角色在工作場具的影響 在團隊中扮演正向影響者角色 員工意識到自己的態度與行為會影響同事士氣與文化氛圍。	角色卡 我訊息學習單

三、教學單元設計

<table>
<tr><td>科目</td><td colspan="2">鑄造實習</td><td>實施科別/年級</td><td>機械群/高三</td></tr>
<tr><td>單元名稱</td><td colspan="2">職人情商養成 -整理衝突小劇場 × SEL五力</td><td>總節數</td><td>2/2</td></tr>
<tr><td>教材來源</td><td colspan="2">自編</td><td></td><td>黃子育 馬少孺 盧綵蓉</td></tr>
<tr><td>核心素養</td><td colspan="4">（請參照技高各領綱/科目核心素養）
B1符號運用與溝通表達
具備理解及使用語言、文字、數理、肢體及藝術等各種符號進行表達、溝通及互動，並能了解與同理他人，應用在日常生活及工作上。
C2人際關係與團隊合作
具備友善的人際情懷及與他人建立良好的互動關係，並發展與人溝通協調、包容異己、社會參與及服務等團隊合作的素養。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">學習重點</td><td>學習表現</td><td colspan="3">涯3a- V- 1 具備情緒管理、關懷利他的情操，增進人際互動的效能。
機械-技-鑄模II-6
體會工作中互助合作精神，建立職場倫理，重視職業、工 場安全及環保觀念之素養</td></tr>
<tr><td>學習內容</td><td colspan="3">涯Ca-V- 2情緒管理方式與壓力調適。
涯Ca-V-3良好的人際互動關係與溝通協調的素養
機械-技-鑄模II-A-e 實習工場管理與安全守則</td></tr>
<tr><td>學習目標</td><td colspan="4">（請條列本單元的學習目標，需兼顧認知、技能、情意等面向，並能呼應核心素養及學習重點）
1.在工廠進行環境整理的情境中，能主動觀察並理解各位同事在作業過程中可能遇到的困難或需求，例如空間動線不順、工具擺放不便或清潔分工不明等狀況。面對這些情境，會運用適當的溝通方式與符號表達，提出建議或協助他人，展現互助與合作的態度。(機械-技-鑄模II-A-e、涯3a- V- 1、涯Ca-V- 2、涯Ca-V-3 /C2人際關係與團隊合作)
2. 在互動的過程中，能夠善用符號與文字進行清晰的溝通，展現出互相尊重與體諒的態度。例如，在回覆他人訊息時，會使用適當的表情符號或語氣詞，傳達友善與理解的情感；在討論或協作中，也會運用正向訊息，避免造成誤解或衝突。這些符號與語言的運用，不僅促進了彼此之間的良好互動，也體現了在溝通中對他人感受的關注與包容。(涯3a- V- 1 /B1符號運用與溝通表達)</td></tr>
</table>

<table>
<tr><td>議題融入</td><td colspan="4">（本單元設計融入的議題，可參考「議題融入說明手冊」19項議題或SDGs）
如：
性別平等教育
性 U3 分析家庭、學校、職場與媒體中的 性別不平等現象，提出改善策</td></tr>
<tr><td>教學資源</td><td colspan="4">（列出所需的教學設備、參考書籍、軟體、APP等資源）
1. 鑄造廠的一天 (5” 35)影片https://www.youtube.com/watch?v=NMBtpbhaQI0
、教具(學習單、角色卡)、網路資源</td></tr>
<tr><td>職場情境</td><td colspan="4">工廠工作結束後，老闆希望領班能帶領該組的員工進行工廠的整理與環境清潔。這原本是一項團隊合作、共同負責的收尾工作，但在實際執行時，卻出現了明顯的分工不均與溝通衝突。
有的同事主動拿起掃具開始清理，覺得自己做得比別人多；有的同事則動作慢、等待指示，被認為「在偷懶」；有人在旁邊閒聊、觀望等著撿輕鬆的工作做；領班試著分配任務，卻被抱怨偏袒；甚至有人趁亂開玩笑和抱怨女生做的比較輕鬆，讓現場氣氛更加緊張。
當爭執升高時，部分同事開始責怪他人：「都是你不幫忙！」、「為什麼都是我在掃？」領班只好出面協調，卻發現大部的人普遍缺乏換位思考與正向情緒表達的能力。
此衝突呈現職場中的責任分工問題與人際溝通的挑戰，更凸顯了在團隊合作中，如何自我覺察、管理情緒、理解他人立場，並運用正向的溝通方式尋求共識能力的重要性。</td></tr>
<tr><td colspan="2">教學活動內容</td><td>時間</td><td>SEL技巧運用</td><td>教學評量</td></tr>
</table>

一、課前準備 1.請學生回想在一天忙碌的工作結束後，大家最不喜歡打掃和整理工廠，這時最常發生什麼情況。 2.教師：準備電腦、電視、劇本、角色卡 二、引起動機 透過觀賞鑄造工廠一日影片， 說明工廠工作結束後，老闆希望領班能帶領該組的員工進行工廠的整理與環境清潔。這原本是一項團隊合作、共同負責的收尾工作，但在實際執行時，卻出現了明顯的分工不均與溝通衝突。 有的同事主動拿起掃具開始清理，覺得自己做得比別人多；有的同事則動作慢、等待指示，被認為「在偷懶」；有人在旁邊閒聊、觀望；領班試著分配任務，卻被抱怨偏袒；甚至有人趁亂開玩笑、打岔，看到是老闆女兒(領班)來催促，更生氣，讓現場氣氛更加緊張。 三、活動內容 (運用各種教學法，呼應核心素養導向、SEL核心概念與能力指標，依序具體說明活動內容) 1.劇情事件說明和分組： 分6人一組，各自抽取角色卡。 2.角色卡:先演出「現場衝突版本」，各組討論和演練。 3.請兩組上台演練和分享自己的感受，當扮演此角色時識別到的情緒有哪些? 對哪一個角色最有感觸?為什麼	(以分鐘為單位，例：5min) 5min(第一節) 15min 15min 15min	角色卡 、覺察表層與深層情緒	(列出評量方式，應使用多元評量，並兼顧形成性與總結性評量) 影片欣賞 問答法 =

第二節 一、延續上堂課情境回顧與對角色的感受，來學習「我訊息版本」可以用正向的文字進行清晰的溝通，展現出互相尊重與體諒的態度。 二、說明我訊息 1.練習我訊息回應 (1)邀請1組學生分享在「衝突版本」與「我訊息版本」中扮演角色的情緒與感受。 (2)引導學生思考和分享：在合作過程中，哪些行為促進了理解與協調？哪些又可能造成誤解或衝突？ 2.團隊互評與感謝練習 (1))結合「一句話回饋」活動，促進正向人際互動和給予同學回饋。 三、結語 搭配自我檢核表評估自我覺察的變化	10min(第二節) 10min 10min 15min 5min	我訊息 具備使用正向溝通技巧 ORID焦點討論 自我檢視單(google表單)	實作法 自我評量
評 量	(自我檢核表)		

四、附錄

（請列出本單元教學所需的相關資料，如學習單、簡報、評量、回饋單、參考的相關文獻、網路資源等）

1.https://www.youtube.com/watch?v=t0IP1e1cYFE&t=7s

2.學習單

3. 評量與回饋單

4.參考的相關文獻

社會與情緒學習課程對幼兒覺察他人情緒能力之影響（謝 曼盈、潘 靖瑛，2019）

（10/3共作參考）附件：SEL 能力指標

領域	高中階段
自我覺察	1-1對個人和社會認同感到舒適 1-2知道個人、文化和語言的優勢並為此感到驕傲 1-3使用高階和複雜的情緒詞彙來識別情緒 1-4在所有行動中展現誠實和正直 **1-5連結感受、價值觀並質疑偏見和成見，想辦法改變他們** 1-6展現進階的自我效能 1-7知道優勢並在需要的領域有成長心態 1-8知道興趣並有進階的目標感
領域	高中階段
自我管理	**2-1管理進階情緒** **2-2使用各種策略識別和管理壓力** 2-3提升自律和自我激勵的水準 2-4有效運用執行功能技能 2-5使用目標設定歷程來設定並達成多個目標 2-6展現出勇氣 2-7表現出進階的獨立 2-8為自己和他人表現出進階的主動性
領域	高中階段

社會覺察	**3-1展現進階的觀點取替** 3-2進階辨識他人優勢的能力 3-3經常表現同理和慈悲 3-4進階表達對他人的關懷 3-5頻繁地表達感恩 3-6辨別複雜的社會規範和情境期望 3-7理解組織和系統影響的複雜性
領域	高中階段
人際關係技巧	**4-1精熟溝通技巧** 4-2加強正向關係並辨識不健康的人際關係 4-3深化文化能力的理解 **4-4在團隊中合作與協作** 4-5最大化有效地使用問題解決策略 **4-6有效率且有效能地解決衝突** 4-7抵抗負面社會壓力，辨別正向社會壓力 4-8擔任領導角色 4-9尋找支持和幫助他人的機會 4-10為自己和他人提出主張
領域	高中階段
負責任的決定	5-1精熟好奇心和開放心態 5-2在決策時經常考慮安全及道德倫理 5-3根據信息做出判斷 **5-4識別並執行個人及社會的問題解決方法** 5-5考慮並評估行動的後果 5-6在課堂中及課堂外精熟批判思考技巧 5-7理解在社會中的角色和影響

資料來源：Mackey, A.-L., & Ragan, M. (2022). *The social emotional classroom: A new way to nurture students and understand the brain* (1st ed.). Corwin.